



景意彤

硕士 | 4年工作经验 | 地点不限



扫描查看作品集

✉ jingyitongwork@163.com

☎ 186-320-31770 (微信同号)

🔗 [作品集网站](#)

您好，我是一名创新设计实践者，拥有海外教育背景和4年设计从业经验。我曾为英国政府、长城汽车、龙湖地产等提供设计咨询及服务，项目经验涵盖政府公共服务、数字金融、AI技术、新零售、房地产等行业。我的优势是运用专业的体验设计和服务设计思维，理解业务目标与需求，制定和执行设计策略，驱动商业创新与组织管理变革，带来进一步的体验升级和商业价值增长。

教育经历

伦敦艺术大学(University of the Arts London)	硕士 - 服务设计(MA Service Design)	2022.10-2024.02
以优异(Distinction)荣誉毕业于伦敦艺术大学 (2023年QS世界大学艺术&设计学科排名第二)。		
大连民族大学	学士 - 建筑学	2012.09-2016.06

近年奖项

- 2024年，作品“MindPenny-数字金融普惠服务”获 德国UX用户体验设计奖提名 (UX Design Awards) → [链接](#)
- 2023年，作品“Facelt工具包-共创责任的可信AI”获 英国“设计中的人工智能伦理奖 (AI Ethics through Design Awards)”特别提名，并于伦敦科学画廊 (Science Gallery London) 展出 → [链接](#)
- 2022年，作品“店小二社区创新服务设计”获 中国国际湾区可持续大赛 DA-FUTURE 2022 可持续先锋奖 → [链接](#)

专业技能

- 研究与分析：民族志、用户/专家访谈、组织工作坊与设计冲刺、焦点小组、赋能培训、定量问卷研究、数据分析等
- 设计与验证：用户画像、客户旅程、服务蓝图、原型制作、高保真设计、可用性测试、交互设计、建筑空间设计等

工作经历

英国政府 环境、食品和农村事务部 (Department for Environment, Food & Rural Affairs)	2023.10-2024.01
服务设计学生实习 (design placement) - 政策设计实验室	

- 汇报对象：政策设计教练(Design Coach)、部门设计总监(Design Lead)
- 用户研究：招募、组织和主持4场共创工作坊、10场深度访谈，完成对24位用户与利益相关者的需求收集，深挖需求痛点，撰写调研文章，推动设计方法论在英国公共政策部门的应用研究。
- 策略制定与产品研发：基于用户研究，建立该部门设计培训1.0版本，构建短期+长期产品矩阵和5个触点设计，最终输出产品运营使用策略。工作坊已完成测试迭代，成为实验室培训标杆项目，同时提高用户满意度和项目委托机会。
- 跨团队沟通与推动：外联其他部门政策设计团队，成功拓展了3个横向团队关系，推动该部门在设计影响、客户参与度和研究需求方面的目标。
- 方法论沉淀：沉淀研究与设计方法论，在部门设计实践会议上向30名政府设计师进行宣讲，以指导方法实践；撰写1篇项目报告，为部门传达研究发现和建设。

建筑设计师

- **汇报对象:** 设计总监、公司CEO
- **项目开发:** 参与5个大型商业综合体的设计开发, 类型涵盖: 购物中心、主题街区、商业改造等, 累计面积达45万平方米, 服务对象包括: 长城汽车、勒泰商业、金鹰商业等。
- **体验创新研究设计:** 负责商业空间体验创新, 包括商业模型研究 - 业态服务规划 - 体验动线和触点设计等, 对齐空间设计与商业目标, 提升获客停留及消费转化。
- **项目管理:** 协助总监进行项目管理, 包括项目进度管理、指导初级设计师, 阶段性设计成果交付等。对接跨职能团队(如商业策划、商业管理、施工设计)及外部合作设计单位, 推动方案落地。
- **客户服务:** 对接客户沟通, 参与4个项目的总裁汇报与政府会议, 确保需求有效转达与落地执行。

汇张思建筑设计咨询(上海)有限公司

2017.08-2018.06

助理建筑设计师

- **汇报对象:** 项目经理
- **全阶段项目开发:** 参与大型房地产项目的全阶段设计开发, 服务对象包括: 龙湖、绿地香港、建发等大型地产公司。
- **研究分析:** 协同设计团队对3个项目开展专项设计策略分析, 输出前期分析报告, 支撑项目发展与落地。

项目经历

创新能力培训体系 - 设计驱动政府工作创新

2023.10-2024.01

与英国政府环境、食品和农村事务部的政策设计实验室(Defra Policy Design Lab)合作

[→ 在线查看项目](#)

- **首个面向该部门政策专业团队及公务员的设计培训体系, 促进以人为本和参与式方法在政府部门环境的培育发展。**
- **项目职责:** 独立完成项目的研究、设计与交付。通过文献研究、用户研究(深度访谈+工作坊)、专家访谈等研究方法, 针对该部门政策专业团队与公务员, 构建以“价值认知-价值体验-价值内化”为引导的政策设计培训产品矩阵1.0版, 将实际需求、系统工具与成功案例相结合, 以需求促进学习, 学习促进实践。输出工作坊模板与指导手册等触点产品。
- **项目成果:** 初步解决方案上线后(截至2024年3月), 已与3个团队举办共创设计培训工作坊, 培训后留资率增加52%, 同时增加了用户满意度和项目委托机会。

保定长城·爱情广场 - 汽车场景驱动的商业体验创新

2018.10-2020.10

与长城汽车地产板块合作

[→ 在线查看项目](#)

- **保定爱情广场是全球首家汽车主题商业综合体, 提供一站式、全方位、全链路的汽车体验服务。**
- **项目职责:** 隶属建筑设计, 负责商业空间体验创新。根据汽车主题商业模式研究, 针对利益相关者诉求, 构建汽车+商业运营体系。规划多层多维度汽车服务策略: 内场汽车展销与金融服务-外场试乘试驾-近场新车交付与上牌外检-内场售后服务, 完成汽车全产业链闭环。基于体验链路, 输出12种汽车展销空间触点的概念图纸, 指导后续设计与落地。
- **项目成果:** 提前3周交付获客户高度评价。项目试营业首日吸引37.5万客流打卡, 销售额超6500万元。

Facelt 服务设计工具包 - 共创负责任的可信AI

2023.05-2023.07

与 isITethical 研究所合作

[→ 在线查看项目](#)

- **FACEIT 是一款服务设计工具包, 通过用户共创工作坊的形式, 促进AI诊断产品的伦理合规与负责任技术创新。**
- **项目职责:** 我领导4人项目团队。通过技术研究、利益相关者访谈、用户问卷调研等研究方法, 深度挖掘AI技术应用中的伦理挑战与核心机会点。构建创意工具包, 以游戏化策略呈现AI深度学习流程。策划与主持用户共创会和专家测试评估会, 在3周内完成3轮原型迭代。输出服务蓝图与商业画布, 推动落地执行。
- **项目成果:** 项目获“设计中的人工智能伦理奖 (AI Ethics through Design Awards)”特别提名, 并于伦敦科学画廊 (London Science Gallery)的特展“FRIDAY LATES: MACHINE MYTHOLOGIES”展出。